

# Serviceavtale NAVA gråvannsrenseanlegg



ANLEGGSEIER				
Kundenummer:				
Navn:				
Adresse:				
Postnummer:		Poststed:		
Telefon:			Mobil:	
E-post:				
ANLEGGSadRESSE				
Kommune:				
Hytte/boligfelt:				
Gate/vei:				
Gnr./Bnr.:		Festenr.:		Hyttenr.:
ANLEGGsINFORMASJON				
Modell:				
Antall hytter/boliger tilknyttet anlegget:				
Antall servicebesøk pr. år:		1 gang pr. år		2 ganger pr. år
SERVICEAVGIFT				
Årlig avgift utgjør kr.		inkl. mva		
<p>Serviceavgiften faktureres 1 gang pr. år. Fakturagebyr tilkommer.</p> <p>Serviceavgiften dekker ikke eventuelle kommunale avgifter som tømme- og deponeringsavgift for slam, prøvetaking eller dokumentasjon utover det som er spesifisert i denne avtalen.</p> <p>Biovac forbeholder seg retten til å regulere serviceavgiften årlig.</p> <p>Serviceavtalen løper inntil den sies opp av en av partene. Avtalen må sies opp skriftlig innen 1. november med virkning fra påfølgende kalenderår. For øvrige avtalevilkår se side 2.</p> <p>Denne avtale er utarbeidet i 2 eksemplarer hvorav anleggseier beholder ett eksemplar, og ett eksemplar sendes i retur til Biovac Environmental Technology AS, Farexveien 19, 2016 Frogner.</p>				
Avtale inngått dato:				
Sign. leverandør		Sign. anleggseier		

## ANLEGGSEIERS ANSVAR

- Eier er selv ansvarlig for at nødvendige tillatelser i forhold til lover og forskrifter er fremskaffet og overholdes
- Eier av anlegget plikter å sette seg inn i driftsinstruksen som følger med anlegget
- Eier plikter å følge de anvisninger som er gitt i driftsinstruksen
- Eier må selv kontrollere jevnlig at varslingsanlegget fungerer
- Det må ikke tilføres stoffer/kjemikalier til avløp som kan medføre skade, korrosjon eller redusert renseseffekt på anlegget. For eksempel bensin, rensesvæsker, syrer, tungmetaller/miljøgifter etc.
- Massasjebad /badestamp må ikke kobles til rensesanlegget
- Urinal eller overskuddsvæske fra biologiske toaletter må ikke tilkobles NAVA gråvannsrenseanlegg
- Anleggseier må sørge for at strømmen til anlegget er tilkoblet ved gjennomføring av service
- Det skal opprettholdes kjørbare vei frem til minimum 20 m fra anleggets plassering (unntatt anlegg med slamsil)
- Ved behov for vinterservice skal anleggseier frigjøre kumløkkene for snø
- Ved salg av eiendommen/renseanlegget plikter anleggseier å informere ny eier om denne avtales rettigheter og plikter
- På oppfordring fra servicerepresentant bestille og bekoste slamtømming og eventuell spyling

## BIOVAC ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY AS SITT ANSVAR

Biovac Environmental Technology AS skal gjennom sin servicerepresentant foreta service på anlegget 1 eller 2 ganger pr. år iht. gjeldende avtale.

### Ordinær service

- Kontroll av pumpe(r), dyser, alarmfølere, signalgivere og eventuelle kraner
- Komponentene skal testes og rengjøres
- Kontrollere slammengde i slamavskiller/slampose (GV)
- Informere anleggseier om behov for slamtømming og eventuell spyling
- Kontroll og raking av filterflate
- Visuell kontroll av kvaliteten på utløpsvannet
- Ved utskifting av defekte komponenter eller skader på komponenter vil dette bli fakturert anleggseier
- Fylle ut og kvittere på serviceskjema
- Rapportere til forurensningsmyndighet

### Ekstraordinær service

Ved behov for ekstraordinær service i forbindelse med alvorlige driftsforstyrrelser eller driftsstans skal Biovac iverksette nødvendige tiltak for å rette feilen. Dette anses som ekstraordinær service. Medgått tid, kjøring, materiell og eventuelle kostnader knyttet til snørydding, scootertransport og lignende, vil bli fakturert anleggseier.